

Privacyverklaring Big Feat

27 oktober 2020

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Privacybeleid Big Feat

Big Feat is een adviesbureau dat met name klant- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken uitvoert in opdracht van en namens haar klanten. Hierbij verwerken wij persoonsgegevens. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **vermelden** voor **welke doeleinden** en met **welke Rechtsgrond** (AVG) wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, **afspraken maken met derde partijen** om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage aanbieden, corrigeren of verwijderen**.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via [de contactgegevens op onze website](#).

Bron en aard van persoonsgegevens

Bij de uitvoering van onze diensten maken wij gebruik van persoonsgegevens van klanten, medewerkers en soms andere relaties van onze opdrachtgevers. Wij krijgen die gegevens aangeleverd van onze opdrachtgevers.

In sommige gevallen vragen wij – via onze onderzoeken – aan klanten of medewerkers van onze opdrachtgevers aanvullende persoonsgegevens teneinde sommige diensten te kunnen uitvoeren. Zo verwerken wij meestal naam, emailadres en soms telefoonnummers om onderzoek uit te kunnen voeren.

Afhankelijk van de opdracht verwerken we extra gegevens. Deze gegevens zijn dan nodig om onze opdrachtgevers inzicht te geven in hoe tevredenheid kan verschillen tussen verschillende groepen. U kunt hierbij denken aan verschillen in tevredenheid tussen afdelingen waar medewerkers werken. Of verschillen in tevredenheid over verschillende diensten die klanten afnemen.

Welke gegevens we uiteindelijk verwerken (en krijgen van onze opdrachtgevers) wordt altijd afgesproken met onze opdrachtgevers.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de afspraak met onze opdrachtgevers kunnen wij bijvoorbeeld de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam
- bedrijfsgegevens
- e-mailadres
- functie
- geboortedatum
- geslacht
- leeftijd
- telefoonnummer

Doelinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (afhankelijk van de afspraak met onze opdrachtgevers):

- om u te benaderen voor de uitvoer van:
 - o klanttevredenheidsonderzoek
 - o patiënttevredenheidsonderzoek
 - o medewerkerstevredenheidsonderzoek
 - o leverancierstevredenheidsonderzoek
- om u te informeren als medewerker van onze opdrachtgever over de uitkomsten van de onderzoeken die wij verrichten
- om met u te communiceren door middel van email.

Verstrekking aan derden

Wij geven enkele persoonsgegevens door aan derde partijen alleen als u daar zelf de toestemming voor heeft gegeven. Zo werken wij samen met Review partners voor het plaatsen van online reviews. Deze reviews zijn afkomstig van klanttevredenheidsonderzoek dat wij hebben uitgevoerd. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bij deze Review partners geldt ook uw recht dat u uw gegevens kunt inzien, laten wijzigen of verwijderen. Overigens kunt u uw toestemming ook intrekken.

Daarnaast worden persoonsgegevens doorgegeven aan een cloud dienstverlener voor data-opslag. Deze opslag vindt alleen plaats in Nederland.

Verder zullen wij verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Periodiek wordt volgens een interne procedure gecontroleerd welke gegevens niet langer bewaard moeten blijven. Deze gegevens worden definitief verwijderd. Als richtlijn hierbij geldt 12 maanden na afronding van het onderzoek.

Big Feat klanten portal – Online Monitor

Big Feat geeft haar opdrachtgevers inzage in resultaten van uitgevoerde onderzoeken via de portal Online Monitor. Toegang hiertoe wordt alleen gegeven via een beveiligde omgeving met persoonlijke inloggegevens en wachtwoorden.

Daarnaast gebruiken de opdrachtgevers en eventueel relaties van de opdrachtgevers (denk aan bv. medewerkers of klanten) een online omgeving waar bijvoorbeeld online onderzoeken kunnen worden ingevuld.

De cookies die deze online omgevingen toepassen zijn zogenaamde functionele cookies, die geen inbreuk maken op uw privacy en waarvoor uw expliciete toestemming dan ook gelukkig niet nodig is.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

(Rechten van betrokkenen volgens AVG)

Als u uitgenodigd bent en meegedaan heeft aan onderzoek uitgevoerd door ons, dan hebben we uw persoonsgegevens verwerkt. U kunt dan contact met ons opnemen om uw gegevens in te zien, op te vragen of eventueel te laten verwijderen. Neemt u dan a.u.b. contact op met ons via privacy@bigfeat.nl.

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren, door uw aanvraag te doen via het bij ons bekende emailadres.

Als u een account heeft op onze [Online Monitor](#) kunt u ook daarop inloggen om gegevens in te zien en te wijzigen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).